



URBET

URBANELECTRICTRANSPORT

MANUAL DE USUARIO

E-SCOOTER

The background features a series of thin, light gray wavy lines that create a sense of movement and depth. These lines are layered over a faint, grayscale landscape of rolling hills and mountains, which is softly blurred. The overall aesthetic is clean, modern, and minimalist.

www.urbet.es

INTRODUCCIÓN

Enhorabuena por la compra de su URBET e-Scooter, posiblemente nuestro modelo más espectacular. Un estilo único que no deja indiferente a nadie, muy sencillo de usar y con unas capacidades similares a una motocicleta de ciudad gracias a su motor de 2.000W y su batería extraíble de 60V y 20 aH.

Desde URBET deseamos que disfrute de su nueva experiencia



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- **BATERÍA DE LITIO:** Nuestras baterías de litio son sometidas a pruebas para garantizar algo primordial para URBET, la seguridad de nuestros clientes. Por ello tienen los certificados CE, ROHS y la UN3803 estándar lo que nos asegura su fiabilidad. Las baterías de litio, a pesar de ser más costosas, tienen una duración 3 veces mayor que las de plomo ácido, no tienen efecto memoria (pueden dejar de cargarse a media carga sin afectar a su durabilidad) y además son menos contaminantes. El voltaje, 60V en este caso, es suficiente para subir cuestas de hasta 18 grados y entregar la potencia al instante. Su amperaje, 20ah le permite recorrer largas distancias sin recargar. La batería es extraíble y se sitúa en la parte baja del scooter, lo que le permite transpirar y mantener el centro de gravedad de la e-scooter en su zona óptima.
- **MOTOR:** Está realizado con acero magnético de alta resistencia y láminas de acero de silicio para proporcionar una potencia de 2.000W, superior a la media que montan este tipo de scooters. Esto mejora su fuerza y durabilidad.
- **NEUMÁTICOS:** Uno de los puntos más espectaculares de la URBET e-Scooter. Los neumáticos deportivos son los más anchos de su gama y utilizados por ATV. Son firmes y gruesos, de gran estabilidad, alta capacidad de retención y ofrecen una distancia de frenado reducida.
- **DISEÑO:** Su chasis de acero de alta resistencia está preparado para soportar tanto el paso del tiempo como los posibles golpes. Un diseño atractivo y de formas limpias que recuerda a las Chopper de carretera. Su manillar es firme, aerodinámico y ajustable a la altura del conductor.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- **FRENOS DE DISCO:** Tanto la rueda delantera como trasera equipan frenos de disco hidráulicos.
- **FOCO:** Su foco delantero de luz LED permite una iluminación óptima para la noche e incorpora una pantalla a color LCD en la que se puede ver información en tiempo real de la URBET e-Scooter como km/h, batería o distancia recorrida.
- **APP:** Este modelo incorpora una aplicación para el móvil que permite controlar muchos aspectos técnicos como la velocidad, la distancia, la alarma, etc.
- **ALARMA:** La URBET e-Scooter incorpora una alarma que se conecta mediante un mando inalámbrico. Se activa en el momento en el que la moto es zarandeada e incluso llega a bloquear el motor en caso de que quieran robarla.
- **ASIENTO:** Dos asientos acolchados y ergonómicos, el trasero con respaldo también hace las funciones de baúl y en él podemos guardar varios objetos o incluso el cargador de la e-scooter.
- **AMORTIGUADORES:** Nuestra e-Scooter tiene *antishock system* tanto en el tren delantero como en el trasero, haciendo la experiencia de conducción mucho más agradable ante los inconvenientes del camino.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **PARÁMETROS TÉCNICOS**

- DIMENSIÓN TOTAL: 1750x750x770 cm
- ALTURA DEL ASIENTO: 70 cm
- PESO TOTAL: 60 kg
- MEDIDAS DEL NEUMÁTICO: 18x 9.5-8
- CARGA MÁXIMA: 150 KG
- VELOCIDAD MÁXIMA: 60 km/h
- AUTONOMÍA: Hasta 60 km
- PAR MÁXIMO: 95n/m
- PENDIENTE MÁXIMA: 18 grados

- **PARÁMETROS TÉCNICOS DE LA BATERÍA**

- BATERÍA DE LITIO
- CAPACIDAD: 20 AH
- VOLTAJE: 60V
- SISTEMA LOW PROTECTION BATTERY

- **PARÁMETROS TÉCNICOS DEL MOTOR:**

- MOTOR DE CORRIENTE CONTINUA SIN ESCOBILLAS (*BRUSHLESS*)
- POTENCIA: 2000W

- **CARACTERÍSTICAS DEL CARGADOR**

- VOLTAJE DE ENTRADA (AC): 140/240V- 50/60 Hz
- VOLTAJE DE SALIDA (CC): 71.4V
- CERTIFICADO CE
- TIEMPO DE CARGA: Entre 5 y 7 horas

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **CONSEJOS PARA UNA CONDUCCIÓN SEGURA**

- Respete las normas de tráfico y conduzca con seguridad. Mantenga la velocidad en los márgenes permitidos.
- Antes de conducir por primera vez, familiarícese con estas instrucciones y realice pruebas en un sitio abierto y sin obstáculos. Asegúrese de dominar completamente la conducción de su URBET e-Scooter antes de explotar al máximo sus posibilidades.
- Sobra decir que no se debe conducir nunca el URBET e-Scooter bajo los efectos de las drogas o el alcohol y recomendamos no se deje a personas que no estén familiarizados con su uso.
- Este producto puede ser utilizado en días de lluvia, pero no lo recomendamos por seguridad.
- Recomendamos siempre usar casco y contratar un seguro de responsabilidad civil.
- A partir de 100 kg de carga, extremar las precauciones ya que las distancias de frenado varían.

- **CONSEJOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO**

- Mantener sobre el URBET e-Scooter una postura natural.
- Si conduces sentado, que sea con el cuerpo en el centro del sillín para disminuir la presión sobre el neumático delantero.
- Si conduces de pie, en el momento de acelerar hacerlo paulatinamente ya que su potencia puede generar inestabilidad e incluso alguna caída.

- **MÉTODO DE ESTACIONAMIENTO**

- Al estacionar conecte la alarma y nunca lo haga en pendiente. Hágalo siempre en un lugar donde no interrumpa el tráfico de automóviles o peatones.

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **ARRANQUE DE LA MOTO**
- Desconecte la alarma con el mando. Introducir la llave y girar. La pantalla LCD se iluminará y mostrará los parámetros. El motor ya está en marcha y se puede acelerar para comenzar la conducción. Si el acelerador se gira hacia el conductor, el URBET e-Scooter acelerará, si se hace en sentido contrario dejará de prestar potencia.
- **FRENO DE DISCO**
- Método de funcionamiento:
 - Ajuste de la holgura: Gire el tornillo de ajuste que se encuentra entre la manivela de freno y el tubo del manillar con una llave allen de 2mm. Ajuste el margen entre las pastillas de freno y el disco de frenado hasta que su sensación a la hora de frenar sea cómoda.
 - Cambie las pastillas de freno cuando se desgasten más de 1mm o cuando el tornillo de ajuste de las pastillas de freno se ajusten a la posición final. Si se usa regularmente recomendamos su cambio cada medio año.
 - Periodo de rodaje: El rodaje de los frenos necesita cierto tiempo. Después de un rodaje completo, la fuerza de frenado aumentará significativamente. Calculamos este tiempo aproximadamente en una semana.
 - Sustitución de aceite de frenos: El aceite de frenos debe ser sustituido normalmente a los 2 o 3 años o cuando la manecilla de frenado se note débil.
- Consejos
 - No utilice aceite de lubricación alrededor del freno de disco, las pastillas de freno o la pinza. No toque la superficie del freno de disco ni de las pastillas con las manos, esto podría reducir su efectividad.
 - El freno de disco hidráulico que contiene su URBET e-Scooter es potente, por lo que recomendamos utilizarlo por primera vez en espacios abiertos y amplios hasta que nos acostumbremos a su uso.

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **CARGADOR**

- **Funcionamiento**

- Al cargar, enchufe primero el cargador a la batería y después a un suministro de 220V. Al completar la carga desenchufar primero del suministro eléctrico.
- Mientras la URBET e-Scooter está cargando, la luz indicadora del cargador estará en rojo. Cuando finalice la carga la luz de iluminará en verde.
- Si la temperatura del ambiente de carga es demasiado alta, la luz roja parpadeará, lo que nos indica que el cargador está en estado de protección de temperatura. Si esto ocurriera, lleve el cargador a un lugar fresco o con ventilación. El cargador podrá volver a funcionar normalmente cuando baje de 60 grados.

- **Consejos**

- El cargador solo debe usarse en espacios interiores.
- La carga en un espacio cerrado en el que la temperatura sea muy elevada debido al sol u otros factores externos, está completamente prohibida.
- En caso de que no cargue, no conecte el cargador a una fuente de alimentación de corriente alterna durante mucho tiempo.
- Durante la carga, si la luz indicadora no es la normal, desprende algún olor anormal o la carcasa del cargador está demasiado caliente, por favor deje de cargar inmediatamente.
- No desmonte ni reemplace los dispositivos del cargador por su cuenta.
- No cargue la e-Scooter cuando esté totalmente cargada.
- No manipule el cargador, todavía menos en un entorno con gases inflamables, ya que podría provocar una explosión o un incendio.
- No coloque el cargador cerca de una fuente de agua ni lo humedezca. De lo contrario podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- En el caso de que las partes interiores estén expuestas debido a daños en el cargador causados por colisión, etc., no las toque con las manos o de lo contrario podría resultar herido por una descarga eléctrica.

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **CARGA DE BATERÍA Y CONSEJOS**
- Cargar la batería
 - Asegúrese de cargar únicamente con el cargador proporcionado por URBET. Los cargadores irregulares o no conformes con los certificados pueden reducir la capacidad de la batería e invalidarían la cobertura de garantía.
 - Si la batería se ha descargado por completo, necesitará 5 horas para llegar a un 95% de carga y tres horas adicionales para llegar al 100%.
 - Durante la carga, ni el extremo positivo ni el negativo pueden entrar en contacto con el metal.
 - Al salir de fábrica, la URBET e-Scooter tendrá un 80% de carga aproximadamente. Antes de conducirla por primera vez, recomendamos una carga completa de entre 3 y 10 horas (hasta que la luz verde indique la carga completa en el cargador).
 - No es recomendable que la batería llegue nunca al 0%. Recomendamos que si no se usa durante un mes, sí se le haga al menos una carga completa.
 - Para asegurar la autonomía que puede proporcionar nuestra batería de 20Ah recomendamos cargarla completamente.
 - Durante la carga el cargador puede calentarse. No debe preocuparse siempre y cuando no supere los 60 grados como hemos visto anteriormente. Si ese fuera el caso la luz roja parpadeará y habrá que desconectarlo y llevarlo a un lugar fresco o ventilado.
 - Durante la carga ponga el cargador y la e-Scooter en un lugar estable y seco que esté libre de productos inflamables o explosivos y lejos del alcance de los niños.
 - Cuando esté completamente descargada debe cargar la batería antes de 24 horas y su tiempo de carga en ningún caso debe ser inferior a 3 horas.

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **CARGA DE BATERÍA Y CONSEJOS**

- Descargar por uso

- No utilice la batería para fines distintos a los establecidos para este modelo, de lo contrario perderá la garantía.
- Si se produjera un cortocircuito, el sistema de gestión de la batería proporcionará protección automática y las piezas fusibles conectadas en serie con la línea de alimentación se fusionarán, dando una doble protección para su celda. Aproximadamente dos minutos después del cortocircuito y se sustituya el fusible, la batería funcionará con normalidad.
- El daño o una incorrecta configuración del controlador, motor, bocina, instalación de iluminación, etc., hará que la batería se descargue. En este momento la batería dejará de funcionar para su protección, pero se recuperará transcurridos 10 segundos y no tendrá ningún efecto en su conducción.
- El rango de temperatura de funcionamiento de nuestra batería es de 10 a 55 grados. Como en cualquier batería de litio, la capacidad de la batería con altas temperaturas se reduce.

- Almacenamiento

- Si se necesita almacenar el URBET e-Scooter o su batería durante un mes, recomendamos cargarla al 100%. Cuando se vaya a utilizar de nuevo debe cargarse totalmente.
- La batería extraíble debe almacenarse en un ambiente fresco y seco.
- En ningún caso manipule la batería, esto haría perder la garantía.

USO Y FUNCIONAMIENTO

- **CARGA DE BATERÍA Y CONSEJOS**
- Advertencias
 - Si la batería se calentara demasiado o se deformara, deje de utilizarla inmediatamente y póngase en contacto con nosotros.
 - En caso de incendio, no apague el fuego directamente con agua. Se recomienda apagarla con arena, un extintor de espuma o tela empapada en agua.
 - Para averías provocadas por un mal uso de las cargas, la garantía será anulada.
- Comprobación, limpieza y mantenimiento
 - Revise su URBET e-Scooter regularmente en un lugar seguro.
 - Chequee: Si hay desgaste anormal de los neumáticos así como posibles pinchazos, su presión (1.5kg/cm), sistema de dirección y pastillas de freno.

FALLOS MÁS COMUNES Y SOLUCIONES

FALLO	CAUSA	SOLUCIÓN
Fallo de disminución de velocidad	<ol style="list-style-type: none"> 1 Carga de la batería demasiado baja 2 Manillar de aceleración dañado o atascado 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue la batería al 100% 2 Comuníquese con su distribuidor
El motor no funciona	<ol style="list-style-type: none"> 1 La batería no tiene carga 2 Manillar de aceleración o dirección dañado 3 Cable de motor desconectado 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue la batería 2-3 Comuníquese con su distribuidor
Poca autonomía	<ol style="list-style-type: none"> 1 Presión de los neumáticos demasiado baja 2 Poca batería 3 Batería demasiado antigua o dañada 4 Mucha pendiente, viento en contra, frenado y arranque constante o demasiada carga 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Hince los neumáticos 2 Cargue completamente la batería 3 Reemplace la batería 4 Cuando cambie las condiciones de conducción mejorará su autonomía
El cargador no carga	<ol style="list-style-type: none"> 1 La conexión con la e-Scooter o la toma de corriente no es fija 2 La batería tiene un fusible fundido 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Revise las conexiones 2 Reemplace el fusible de la batería
Otros fallos	Si hay un fallo que no puede determinar	Pida por favor a su distribuidor que valore la situación. En caso de que usted manipule la URBET e-Scooter perderá la garantía.

GARANTÍA

- 2 años según la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica un texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de noviembre, a excepción 1 año para baterías y sus cargadores.
- En este aparato es habitual sufrir golpes y accidentes que pueden no dejar una secuela visible externa del accidente producido pero haber causado un daño interno en el producto, que después el cliente considera erróneamente defecto de fábrica. También, no dar un adecuado montaje y ajuste del scooter antes de su primer uso produce un mal funcionamiento o posible accidente. Antes de pensar que su producto está defectuoso debe verificar que hace un uso correcto y adecuado del mismo y que conoce sus instrucciones de uso. Un buen ajuste y mantenimiento es fundamental para no sufrir una futura avería.
- Todos los productos que URBET ofrece son inspeccionados uno a uno durante su fabricación y previa comercialización.
- Esta garantía cubre al usuario con un uso normal del producto y defectos de fabricación del mismo, pero **en ningún caso** para:
 - Defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material (como los daños eléctricos de sobrecargas o mala alimentación) o los desgastes producto de un uso normal del mismo, así como los debidos a accidente, maltrato o daños cosméticos.
 - Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas las limitaciones de concepción de los mismos (velocidad máxima, duración de las baterías...)
 - Los defectos o desperfectos debidos a la falta de mantenimiento, falta de ajuste o cualquier otro motivo que sea atribuible a la falta de cuidado por parte del comprador.
 - Los desgastes o roturas de productos de competición, siendo aquellos que se usan para obtener un máximo rendimiento constantemente y sobrepasando los límites de la máquina propios de la competición, causando así mayores y más rápidos desgastes, calentamientos y rotura de piezas, etc.

GARANTÍA

- Los desgastes o desperfectos estéticos provocados por un uso continuado.
 - Los productos que tienen la información original de identificación alterada, modificada o eliminada así como aquellos que tengan manipulado el sello de garantía URBET.
 - Los productos que han sido utilizados para cualquier función distinta a la originalmente prevista o diseñada.
 - Productos que se utilizan con piezas distintas a la marca original del fabricante.
 - Piezas modificadas, rotas o reparadas por terceros.
 - Sin factura simplificada o factura de compra.
 - Los desgastes o desperfectos debidos a un empaquetado incorrecto antes del transporte al servicio técnico.
 - Incidencias por actos vandálicos.
- El periodo de garantía comienza en la fecha de adquisición. La factura original de compra, en la que figure fecha y número de modelo, será el justificante que le permita acreditar la fecha y es imprescindible adjuntar una copia.
 - Todos los productos cuentan con garantía URBET por un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra. Sin embargo, cuando la falta de conformidad se manifiesta a partir de los 6 meses, pasa a manos del consumidor la carga de probar que el defecto existía desde el principio, y sólo podrá hacerlo mediante informes periciales independientes.
 - Esta garantía cubre los gastos de piezas, mano de obra de reparaciones necesarias para reestablecer el funcionamiento completo del producto o la sustitución del mismo en los siguientes casos:
 - Fallo de piezas causados por un problema de fabricación o control de calidad.
 - Los productos que no tienen funcionamiento alguno al llegar a su destino.
 - Fallos en los componentes causados por un defecto de fabricación.
 - Esta garantía limitada es válida sólo para el comprador original y no es transferible.

GARANTÍA

- **Inicio de una reclamación de garantía**
- El primer paso es redactar un correo con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer válida su garantía, adjuntando en dicho correo fotografías o videos ilustrativos del caso.
- Nuestro servicio técnico contactará para determinar el procedimiento a seguir para hacer efectiva su garantía y confirmar costos relacionados que pudieran existir.
- Una vez que haya sido contactado confirmando el procedimiento se procederá a la recogida del equipo con un número de devolución que se especificó previamente especificado en el paquete.
- URBET no tendrá ninguna obligación de reparar o sustituir ningún producto hasta que el cliente no entregue el defectuoso.
- Si después de tramitar una devolución, una vez recibido el producto en nuestras instalaciones verificamos que no presenta ningún defecto y comprobamos que el problema era el desconocimiento por parte del cliente de su funcionamiento, éste se hará cargo de los gastos de recogida y entrega del producto.
- Asegúrese de incluir:
 - Número de devolución
 - Descripción del problema
 - Una copia de su recibo de compra con
 - Vendedor o proveedor que le entregó el producto
 - Fecha de compra
 - Precio total pagado
- Dirección de correo electrónico: **garantía@urbet.es**

The background features a series of thin, light gray wavy lines that create a sense of movement and depth. These lines are layered over a faint, grayscale landscape of rolling hills and mountains, which is softly blurred. The overall aesthetic is clean, modern, and minimalist.

www.urbet.es



URBET

URBANELECTRICTRANSPORT

www.urbet.es

ventas@urbet.es